

Výměna zboží / Odstoupení od kupní smlouvy

Zboží pro výměnu či vrácení nesmí být nijak poškozeno, použito, znehodnoceno, znečištěno či jakkoliv upraveno. Zboží lze vyměnit/vrátit pouze v rámci 14 denní lhůty (jež je započata převzetím/doručením zásilky), ta je stanovena ze zákona. Zboží musí být zasláno s nepoškozeným a neznehodnoceným původním obalem, bez originálního obalu a visaček není možné zboží přijmout zpět. Na zpracování požadavku výměny/vrácení zboží je vyhrazeno ze zákona 14 dní od doručení zásilky zpět k nám. Pokud je součástí objednaného zboží dárek, kupující je povinen jej vrátit zpět.

Zboží zasílejte na naši adresu **prodejny Ferrino (Dukelských hrdinů 33, Praha 7, 170 00)**. Balíčky zaslané na jinou adresu či výdejní místa nebudou přebírány, taktéž balíčky zaslané na dobírku.

ČÍSLO FAKTURY: _____ ČÍSLO OBJEDNÁVKY: _____

ZÁKAZNÍK

JMÉNO A PŘÍJMENÍ: _____

ADRESA: _____

EMAIL: _____ TELEFON: _____

ČÍSLO BANKOVNÍHO ÚČTU: _____ / _____

Důvod vrácení zboží:

- Neodpovídá velikost Zjištěna závada Objednáno více velikostí
 Neodpovídá popisu Zasláno jiné zboží Bez udání důvodu

Poznámka: _____

Kód produktu:	Název produktu:	Velikost:	Počet:

Zboží vyměnit za:

Kód produktu:	Název produktu:	Velikost:	Počet:

Datum: _____

Podpis: _____