

Formulář pro vrácení nebo výměnu zboží v rámci zákonné lhůty

Číslo faktury:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo bankovního účtu:

..... /

1. Vrácení zboží:

Název položky: barva: vel: počet:

Název položky: barva: vel: počet:

Název položky: barva: vel: počet:

2. Výměna zboží:

Původní položka: barva: vel: počet:

Vyměnit za:

Název položky: barva: vel: počet:

Původní položka: barva: vel: počet:

Vyměnit za:

Název položky: barva: vel: počet:

Pokud si přejete zboží pouze vrátit, využijte oddíl 1., v případě výměny využijte pouze oddíl 2., v případě výměny položky a vrácení jiné položky v rámci jednoho dokladu využijte oba oddíly.

Zboží společně s tímto dokumentem zašlete na adresu naší prodejny:

Ferrino CZ

Dukelských hrdinů 33

170 00 Praha 7

Tel: 776 800 070

Podmínky vrácení:

Zboží pro výměnu či vrácení nesmí být zboží nijak poškozeno, použito, znehodnoceno, znečištěno či jakkoliv upraveno. Zboží lze vyměnit/vrátit pouze v rámci 14 denní lhůty (jež je započata převzetím/doručením zásilky), která je stanovena ze zákona. Zboží musí být zasláno s nepoškozeným a znehodnoceným původním obalem, bez originálního obalu a visačky není možné zboží přijmout zpět. Na zpracování požadavku výměny/vrácení zboží je vyhrazeno ze zákona 14 dní od doručení zásilky na adresu prodejny, která je uvedena výše. Pokud je součástí objednaného zboží dárek, kupující je povinen jej vrátit zpět. Podpisem níže souhlasíte s podmínkami vrácení.

.....

Podpis